



**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR  
TINJAUAN MANAJEMEN**

**2019**

**PEMERINTAH DAERAH KOTA PADANG  
BADAN PENDAPATAN DAERAH  
( BAPENDA )**

Jl. M. Yamin, SH No. 70 Kota Padang, Sumatera Barat  
Tlp. (0751) 32377, Fax. 0751-32377 Website: <http://bapenda.padang.go.id> Email: [bapenda@padang.go.id](mailto:bapenda@padang.go.id)



**PEMERINTAH DAERAH KOTA PADANG  
BADAN PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA)  
MANAGEMENT REPRESENTATIVE (MR)**

Jl. M. Yamin, SH No. 70 Kota Padang, Sumatera Barat

Tlp. (0751) 32377, Fax. 0751-32377 Email: [bapenda@padang.go.id](mailto:bapenda@padang.go.id)

Nomor SOP MR-SOP-08

Tgl. Pembuatan 02 Apr 2018

Tgl. Revisi 23 Sep 2019

Tgl. Efektif 23 Sep 2019

Disahkan oleh

Kepala Badan Pendapatan Daerah Kota Padang



ALFIADI, S. Sos, MM

NIP. 19700802 199101 1 001

Judul SOP

TINJAUAN MANAJEMEN

**DASAR HUKUM**

- 1 Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 52 Tahun 2011 Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Pemerintah Provinsi dan Kabupaten/Kota
- 2 Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor : 36 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan Penetapan dan Penerapan Standar Pelayanan; dan
- 3 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah
- 4 ISO 9001:2015 Klausul 9.3 Tinjauan manajemen

**KUALIFIKASI PELAKSANA**

- 1 Mampu menerapkan Tinjauan Manajemen supaya setiap Tinjauan Manajemen dapat dilakukan tepat waktu dan memberikan rekomendasi untuk melakukan peningkatan sistem dan pelayanan

**KETERKAITAN**

- 1 SOP Pengendalian Arsip
- 2 SOP Pengukuran Kepuasan Pelanggan
- 3 SOP Penanganan Keluhan Pelanggan
- 4 SOP Pengendalian Ketidaksesuaian
- 5 SOP Tindakan Perbaikan
- 6 SOP Audit Internal

**PERALATAN/ PERLENGKAPAN**

- 1 Komputer
- 2 Printer

**PERINGATAN**

- 1 Jika prosedur tidak dilaksanakan dapat berakibat tidak terselenggaranya Tinjauan Manajemen yang berakibat tidak terbahasnya permasalahan yang ada untuk diketahui Top Manajemen sehingga permasalahan kurang mendapat perhatian Top Manajemen

**PENCATATAN DAN PENDATAAN**

- 1 Jadwal Tinjauan Manajemen
- 2 Undangan Tinjauan Manajemen
- 3 Risalah Rapat Tinjauan Manajemen

DAFTAR RIWAYAT REVISI

No.	Tanggal Revisi	Perubahan	No.	Tanggal Revisi	Perubahan
1	02-Apr-18	Implementasi Standar Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015		23-Sep-19	